

راهنما

سامانه پاسخگویی به پرسش های ایرانیان خارج از کشور

<https://porsesh.mfa.ir>

توجه : جهت استفاده از "سامانه پاسخگویی به پرسش های ایرانیان خارج از کشور" متقاضی می بایست ابتدا در سامانه "پرسش" ثبت نام نموده تا قادر به ارسال پرسش باشد.

(۱) ابتدا برای ورود به سامانه آدرس <https://porsesh.mfa.ir> را در مرورگر خود وارد کنید تا وارد صفحه "ناحیه کاربری" شوید. (تصویر ۱)

پست الکترونیک

آدرس پست الکترونیک خود را وارد نمایید

رمز عبور

رمز عبور

ذخیره ☐

وارد شوید

رمز عبور را فراموش کرده اید؟

کلیه حقوق مادی و معنوی برای امور ایرانیان خارج از کشور محفوظ می باشد.

(تصویر ۱)

نکته : قبل از ارسال پرسش، مراجعه کنندگان عزیز می توانند از منوی بالا سمت چپ قسمت "**پرسش های متداول**" را انتخاب و پس از هدایت به پورتال "**آشنایی با خدمات کنسولی**" ضمن آشنایی با بخش های مختلف خدمات رسانی در حوزه های : امور سجلی و شناسنامه، امور دانشجویی، امور گذرنامه، امور اسناد، امور اجتماعی و امور تابعیت، پاسخ پرسش های احتمالی خود را دریافت نمایند. در غیر اینصورت چنانچه پاسخ پرسش مورد نظر در این قسمت وجود نداشت، اقدام به ارسال "**پرسش**" جدید نمایید.

امور سجلی و شناسنامه	امور دانشجویی	امور گذرنامه	امور اسناد	امور اجتماعی	امور تابعیت
ازدواج، طلاق، فوت، صدور شناسنامه ...	تشکیل تحصیلی، معافیت تحصیلی ...	صدور یا گذرنامه، درخواست برگ عبور ...	وکالتنامه، گواهی امضا، تایید مدارک پزشکی ...	گواهینامه، گواهی عدم سوء پیشینه، معافیت کفالت ...	بازگشت به تابعیت اصلی، درخواست تحصیل تابعیت ...

با کلیک بر روی هر کدام از منوها وارد جزئیات خواهید شد.

امور سجلی و شناسنامه

صدور شناسنامه

برای کلیه افرادی که دارای پدر ایرانی بوده و در خارج از کشور متولد شده اند می توان براساس بند ۲ ماده ۹۷۶ قانون مدنی شناسنامه ایرانی درخواست نمود. لذا از والدین محترم تقاضا می شود در اولین فرصت با ارائه مدارک مورد نیاز جهت صدور شناسنامه برای فرزند خود پس از ثبت درخواست در سامانه میخک و دریافت کد رهگیری به نمایندگی جمهوری اسلامی ایران در خارج از کشور مراجعه نمایند.

اطلاعات بیشتر

ازدواج

واقعۀ ازدواج افراد دارای تابعیت ایرانی با یک فرد دارای تابعیت ایرانی و یا افراد خارجی بنا به درخواست آنان و با ارائه مدارک مورد نیاز این درخواست در نمایندگی جمهوری اسلامی ایران در خارج از کشور ثبت می گردد.

اطلاعات بیشتر

طلاق

واقعۀ طلاق ایرانیانی که ازدواجشان در شناسنامه آنها درج شده است، بنا به درخواست آنان و با ارائه مدارک مورد نیاز این درخواست در نمایندگی جمهوری اسلامی ایران در خارج از کشور ثبت می‌گردد.

اطلاعات بیشتر

فوت

نزدیکان متوفی می توانند با استناد ماده ۲۲ قانون ثبت احوال با در دست داشتن مدارک مربوط به این درخواست به نزدیکترین نمایندگی جمهوری اسلامی ایران در خارج از کشور مراجعه و نسبت به ثبت رسمی فوت اقدام نمایند.

اطلاعات بیشتر



۲) در بالای صفحه سمت چپ ابتدا منوی **"ثبت نام"** را انتخاب نموده و وارد صفحه **"ثبت نام"** شوید سپس گزینه های مورد نظر را تکمیل کرده تا وارد سامانه **"پرسش"** شوید. (تصویر ۲)

(تصویر ۲)

نکته : نام کاربری ، گذرواژه و پست الکترونیکی تستی است .

۳) پس از تکمیل فرم ثبت نام وارد پروفایل کاربری خود می شوید (تصویر ۳)

پرسش های متداول | اطلاعات ها | حساب کاربری من |

پشتیبانی، پرسش جدید

پرسش جدید

لطفا پرسش خود را به زبان فارسی مطرح کنید.
نام

پست الکترونیک
amirhoseein@yahoo.com

امیرحسین حسینی

موضوع

نوع درخواست
سجلات و احوال شخمیه

شرح درخواست

پیوست ها
No file chosen Choose File

فرمت قابل های مجاز: .jpg, .gif, .jpeg, .png, .txt, .pdf

افزودن بیشتر

ارسال

(تصویر ۳)

در قسمت "موضوع" عنوان پرسش خود را، مرقوم فرمایید.

در قسمت "نوع درخواست" با توجه به "موضوع پرسش" مورد نظر، یکی از "انواع درخواست" را انتخاب نمایید. (تصویر ۴)



(تصویر ۴)

در قسمت "شرح درخواست"، متن تقاضا یا پرسش مورد نظر را مرقوم فرمایید.

در صورتی که قصد ارسال تصویر سندی را دارید، می توانید از قسمت "پیوست ها" فایل مورد نظر را بارگیری و الصاق نموده و اگر تعداد فایل ها بیشتر از یک فایل بود از گزینه "افزودن بیشتر" استفاده نمایید.

در انتها با استفاده از گزینه "ارسال"، پرسش مورد نظر را ارسال نمایید.

پس از ارسال "پرسش" پیغام "پرسش شما با موفقیت ارسال شد" به معنی ارسال موفق نمایان خواهد گردید. (تصویر ۵)

پرسش جدید

پرسش های ایجاد شده #۶۸۵۹۵۴۴

پرسش شما با موفقیت ارسال شد. یک ایمیل همراه با اطلاعات این پرسش نیز برای شما ارسال شد. شما هم اکنون می توانید این پرسش را در لیست پرسش های خود ببینید.

ادامه

(تصویر ۵)

در مرحله بعدی "پرسش" مطرح شده در اسرع وقت توسط کارشناس مسئول مربوطه بررسی و پاسخ داده خواهد شد.(تصویر ۶)

پرسش های پشتیبانی من تاریخچه

مشاهده ۱ تا ۳ از مجموع ۳					
نوع درخواست	موضوع	وضعیت	آخرین به روز رسانی		
دانشجویی	#۶۹۸۵۱۰ دریافت اجازه خروج دانشجویی	باز	۱۳۹۹/۰۶/۰۱		
دانشجویی	#۱۱۲۹۷۴ ادامه تحصیل در دانشگاه های ایران	پاسخ داده شده	۱۳۹۹/۰۶/۰۱		
حمایت های کنسولی و قضایی	#۱۱۸۳۵۴ حمایت از زندانی در بند	پسته شده	۱۳۹۹/۰۵/۲۸		
مشاهده ۱۰	ورودی	قبلی ۱	بعدی		

مشاهده پرسش

پاسخ +

کارشناس سجلات۱
کارمند

با سلام،
بله دانشگاه مورد تایید وزارت علوم می باشد .

☆☆☆☆☆

ahmad omidi
مشتری

با سلام،
اینجانب احمد امیدي دانشجوی کارشناسی در رشته فیزیک هستم و بنا به مشکلات مالی میخواهم تا در ایران ادامه تحصیل بدهم . آیا دانشگاه ***** مورد تایید ایران می باشد یا خیر
با تشکر

(تصویر ۶)

اگر فرد سوال کننده به پاسخ مورد نظر رسید می تواند این پرسش را در وضعیت بسته قرار دهد در غیر اینصورت میتواند با انتخاب مجدد گزینه "پاسخ" از کارشناس مربوطه راهنمایی بخواهد.(تصویر ۷)

اطلاعات پرسش

#۱۱۲۹۷۴ - ادامه تحصیل در دانشگاه های ایران

پاسخ داده شده

نوع درخواست
دانشجویی

ارسال شده
۱۳۹۹/۰۶/۰۱ ۰۴:۰۴

آخرین به روز رسانی
۷ دقیقه پیش

فوریت
فوری

بستن تیکت پاسخ

(تصویر ۷)